

Številka: 2025/031-7/2

Datum: 25.9.2025

ORGANIZACIJA DELOVANJA URGENTNEGA CENTRA SPLOŠNE BOLNIŠNICE TRBOVLJE

1. PRAVNE PODLAGE

2. odstavek 4. člen Pravilnika o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15, 93/15 – popr. in 32/25 – ZZDej-N) določa, da se na bolnišnični ravni zdravstvene dejavnosti **izvaja služba NMP v UC. V sklopu UC bi morale delovati šest notranjih organizacijskih enot:**

- Triaža in administrativni sprejem,
- Enota za poškodbe,
- Enota za bolezni,
- **Enota za hitre preglede,**
- Enota za opazovanje in nadzor,
- Mobilne enote NMP.

57. člen Uredbe o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2025 (Uradni list RS, št. 13/25 in 56/25) med drugim določa, da **v UC SBT delovanje EHP zagotavlja ZDT.** In sicer bi ZDT to enoto moral v prostorih UC SBT zagotavljati 24 ur na dan vse dni v letu, za kar je tudi plačan.

2. DEJANSKO STANJE

Iz zgoraj navedenih pravnih podlag izhaja, da **bi moral biti EHP del UC kot njegova notranja organizacijska enota in, da bi moral v UC SBT EHP zagotavljati ZDT. Dejstvo pa je, da v UC SBT ZDT enote EHP ne zagotavlja, kar je nezakonito oz. je v nasprotju s prej navedenimi predpisi.**

Tako od 1.7.2024 v UC SBT ne deluje več EHP, ki bi ga moral po uredbi zagotavljati ZDT, saj je ta enota samovoljno zapustila prostore v UC in odšla opravljati delo na lokacijo ZDT. Argument ZDT je, da oni kot EHP ne bodo zdravili tistih (po indikacijskih barvah zelenih in modrih) pacientov, ki prihajajo iz občin Hrastnik in Zagorje ob Savi in bi jih, po njihovem, morale zdraviti dežurne službe v Hrastniku in Zagorju ob Savi, pa jih le-ti napotujejo (ali so sami od sebe prišli) v UC. **ZDT je protipravno zapustil lokacijo UC SBT in se ne bodo vrnili dokler se zdravstveni domovi Trbovlje, Hrastnik in Zagorje ob Savi, med seboj ne dogovorijo o bolj, po njihovem mnenju, »pravični delitvi dela« na lokaciji UC.** ZDT je samovoljno in neupoštevajoč predpise zapustil prostore UC SBT, brez da bi vzel v obzir, kdo bo v UC SBT oskrbel paciente oz. brez, da bi jih to zanimalo in brez, da bi jih skrbelo kako

bo to delovalo. Nenazadnje so za delo v EHP UC SBT določeni in plačani oni in ne ZD Hrastnik, ZD Zagorje ali ZD Litija, ki ima nekoliko drugačen status in bolnike razporeja med dva UC Ljubljana in Trbovlje.

Posledica tega stanja je dejstvo, da direktno v prostore UC SBT pride cca. 70% pacientov, ki potrebujejo obravnavo v EHP, torej v enoti, ki bi jo moral zagotavljati ZDT, ki pa ne deluje v prostorih UC SBT. Seveda UC v praksi ne more delovati na tak način, na dveh ali celo več lokacijah, saj pacienti prihajajo še vedno direktno v UC, veliko je mejnih bolnikov, kjer se šele ob pregledu (triaži) ugotovi kakšna je nadaljnja pot (in težavnost) zdravljenja. V primeru UC SBT to pomeni, da se glede na vzpostavljeno stanje, tiste obravnave, ki bi jih sicer morali opravljati v EHP ZDT, ne bi opravile v UC in bi morali paciente zavračati ter jih pošiljati v pristojni ZD z enoto primarnega nivoja (Hrastnik, Zagorje, Litija in Trbovlje).

Zdravniki SBT se zavedamo, da bi bilo to za vse nevarno in neprijazno do pacientov, ki za takšno samovoljno obliko organizacije UC, ki tudi ni v skladu z veljavnimi predpisi niso krivi. **Ker se na način, da bi paciente iz UC nepregledane vračali v ZD, po mnenju stroke in vseh ostalih v SBT, ne sme delati, se od takrat naprej v UC SBT opravlja še delo, ki bi ga moral opravljati ZDT** le strokovno in organizacijsko neupravičeno razporeja v EZB in EZP UC SBT. Ti zdravniki namreč primarno opravljajo delo na bolnišničnih oddelkih in enotah (interni oddelek, negovalni oddelek, enota za žilne pristope in enota za za dializo in tudi kirurški oddelek - primarno so to internisti/kirurgi, ki opravljajo delo v hospitalu), poleg tega pa sedaj oskrbujejo še paciente z indikacijami za oskrbo s strani primarnega sektorja. Ti zdravniki morajo tako poleg svojega zapletenega in težavnega dela, pokrivati še nekaj kar sploh ni njihova naloga in za kar bolnišnica nenazadnje tudi ni plačana. **Takšno stanje je nevzdržno tudi za paciente, ki na svojo obravnavo čakajo mnogo dlje, na sicer mnogo širšo in poglobljeno obravnavo, ki sodi v te enote (EZB in EZP).** Posledično vsakodnevno doživljamo tudi izbruhe jeze s strani bolnikov in njihovih svojcev na delavce v UC SBT, ker so čakalni časi do obravnave posledično dolgi (podobno kot na IPP UKCL).

Več kot leto dni se je to nezakonito stanje UC vzdrževalo s požrtvovalnim delom zaposlenih v SBT, da bi zagotavljali ustrezno zdravstveno obravnavo bolnikov, ki gravitirajo na ta UC. Ob trenutnem stanju na področju urgence in potreb znotraj SBT, zdravstveni delavci SBT teh obremenitev ne zmoremo več v tem obsegu in hkrati zagotavljati tudi izvajanje celotnega programa SBT na sekundarnem nivoju. Hkrati se bojimo, da bi naša stalna preobremenjenost botrovala morebitni strokovni napaki. S stanjem je seznanjeno tudi MZ, od začetka letošnjega leta smo se sestali večkrat, vendar rešitev in napredka ni. Več sestankov je potekalo tudi z ZD-ji, vendar vsak stoji na svojem stališču.

Pacienti, ki bi morali biti oskrbljeni s strani ZDT obremenjujejo sekundarni nivo, torej sistem SBT, ki je že tako ali tako kadrovsko podhranjen, čeprav bi morali

biti ti pacienti obravnavani v EHP, torej s strani ZDT, ki za to dobi tudi sredstva in ima na voljo kader za izvajanje teh pregledov. V to delo, pa bi se seveda morali vključevati tudi vsi zaposleni na primarne nivoju v sosednji ZD-jih. Tolikšen obseg pacientov v enotah EZB in EZP, ki dejansko sodijo v obravnavo v EHP, pa poleg večje možnosti napak, preobremenjenosti zaposlenih v SBT, pomeni tudi zmanjševanje obsega specialističnih programov na sekundarne nivoju (ne pripomore k krajšanju čakalnih dob), kot tudi dela delo za potencialne specializate interne medicine in kirurgije neprivlačno. Zdravstveni delavci SBT, smo eno leto izkazovali lojalnost najpej bolnikom v gragitacijskem območju UC SBT in tudi ustanovitelju oz državi Sloveniji, sedaj pa teh obremenitev ne zmoremo več, saj smo se posledično soočili z dvema odhodoma specializantov iz SBT, za kar je vzrok iskati predvsem v povečanem obsegu dela in daljšanju delovnega časa.

Največja ironija vsega dogajanja je, da v UC SBT, kot centralni enoti za izvedbo NMP ni nikogar, ki bi pokrival primarni nivo, ob tem pa je financiranje in število ekip primarnega nivoja v Zasavju, ki to delajo na lokacijah zdravstvenih domov zastavljeno precej široko in je bilo v zadnjih letih še okrepljeno. Obseg ekip je sicer opredeljen v Prilogi 16.3 uredbe. Trenutno je financiranih v zasavski regiji 4,25 dežurnih ekip primarnega nivoja različnih tipov (VuZ in/ali DSx), z vključenim zdravnikom, vendar niti ena od le teh ne deluje v okviru EHP UC SBT. Vsaka od njih deluje na lokacijah, kjer izven delovnega časa zdravstvenega doma ni ustreznih strokovnih pogojev za izvajanje te dejavnosti (odsotnost ekip in zaprta vrata ZD-jev v primeru posredovanja na terenu ali prevozov bolnikov v UC, odsotnost laboratorija, RTG/CT diagnostike, UZ in celo enostavnih testov, kot so npr. hematesti blata), zato se seveda vse bolnike z najmanjšim sumom napotuje naprej v UC. Največjo pomanjkljivost pa predstavlja možnost timskega dela in konzultacij med tremi zdravniki, ki istočasno opravljajo delo v tej enoti (urgentni/družinski zdravnik, internist, kirurg)

Število dežurnih ekip primarnega nivoja se je v zadnjih 10 letih povečalo in morebitno izgovarjanje s strani ZD, da ni resursov, je zato neutemeljeno.

3. SKLEP

Glede na vse zgoraj navedeno in zaradi preprečitve nezakonitega stanja delovanja UC SBT, ki ima lahko za posledico poslabšanje stanja pacientov ali še kaj hujšega, strokovni svet SBT sprejema naslednji sklep oz. odločitev:

Od 1.10.2025 dalje se UC SBT zapre, zdravstveni delavci in sodelavci opravljajo svoje delo v okviru drugih oddelkov in enot, v katerih se izvaja dejavnost v SBT. Odločitev velja dokler se delovanje enote za hitre preglede, za katero je odgovoren ZDT, ne prenese nazaj v prostore UC SBT. Zavedamo se, da bomo s

SPLOŠNA BOLNIŠNICA TRBOVLJE



Rudarska cesta 9, 1420 Trbovlje telefon 035652500 fax 035626122 E-pošta: info@SB-Trbovlje.si
ID SI99756650 Matična številka: 5055121 Podračun EZR SI56-0110-0603-0279-252

tem pomembno dodatno obremenili sosednja UC (UKCL in SB-CE), vendar so vsa prizadevanja z naše strani za strokovno varno delo in bolj organizirano delo, ki bi zmanjšala tudi kadrovske obremenitve sosednjih ZD-jev, prevsem pa poskrbela za ustrezno obravnavo bolnikov na nivoju urgentne medicine Zasavja bila neuspešna in kljub zavedanju odgovornih, da UC SBT deluje v nasprotju s pravnimi akti in na »moralni« pogon zaposlenih rešitve ni bilo dosežene.

Tadeja Jelenko, dr. med.
strokovna direktorica



primarij Boštjan Leskovar, dr. med.
namestnik strokovne direktorice